



FLEXIBLE FACTORY PARTNER ALLIANCE

# *VoC Communityのご案内*

*August, 2018*

*Flexible Factory Partner Alliance*

## ユーザーの声

- 近年、人手不足や働き方改革の進展があり、工場で情報通信技術（ICT）をもっと活用したい
- 生産設備やその運用は工場によって千差万別。しかし、ICTの活用では共通の課題も多く、問題や事例を共有し、解決のためのヒントを見つけたい
- 業界団体は数多くあるが、業種をまたいでこうした情報交換をする場はほとんどない

FFPAではこうしたニーズに応えるために、ユーザーグループ“VoC Community”を設立します

# VoC (Voice of Customer)Communityとは

## – 製造現場での情報通信技術(ICT)の利活用を推進するユーザ会

- 製造現場における情報通信技術の利活用を推進するため、関連する課題やニーズ等に関する情報交換と、製造現場での情報通信技術の普及活動を行う(=目的)
- FFPAはVoC Communityの要望を拾い上げ、会員企業が提供する製品／サービスに意見を反映させる



# VoC (Voice of Customer)Communityの主な活動



- 製造現場における情報通信技術の利活用に関する情報収集
- 製造現場における情報通信技術の利活用に関する情報発信・情報交換
- FFPAが企画する一般向けのセミナーや展示会への参加
- FFPAが企画する情報交換会への参加

# 会員種別と会員ベネフィット

会員種別	会員資格	会員の権利(ベネフィット)
会員	本会の目的に賛同し、会員申請を行った日本国内の法人、団体（会費無料）	<ul style="list-style-type: none"><li>・FFPAのウェブサイト、資料に会員名を記載する。</li><li>・FFPAや関連する団体からイベント案内、ニュースなどの情報を受領する。</li></ul>
プレミアム会員	会員の内、以下のアクションを行うもの(注1) (a) FFPAが指定するイベントで情報発信を行う(注2)、 <b>又は、</b> (b)会費を支払う (年会費5万円)	会員の権利に加え、 <ul style="list-style-type: none"><li>・FFPAの活動レポート(実績・計画)を受領できる。</li><li>・FFPAに寄稿された他組織のレポートを受領できる。</li><li>・FFPAが主催する、a)セミナー等で講演できる、b)展示会で優先処遇を受けられる(小間割、ディスカウント等)。</li><li>・FFPAメンバーとの情報交換ができる。(年2回。個別会合、またはアレンジされた10社以下の小グループ会合)</li></ul>

(注1) プレミアム会員の資格は365日間継続する。ただし、資格保有中に(a), (b)のアクションにより延長される

(注2) セミナー等イベントでの講演、小グループ会合への参加により、会費なしでプレミアム会員資格が得られる。

– VoC (Voice of Customer)Communityでは、会員を募集しています。

–入会申し込みは、FFPAのホームページから

<http://www.ffp-a.org/jp-index.html>

「FFPA」で検索